

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание образовательных услуг

1. Основные положения

1.1. **Индивидуальный предприниматель Кушалиева Бибигуль Сайфиденовна**, ОГРНИП 317302500029646, ИНН 300503288471, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает любому совершеннолетнему физическому лицу (далее — «Заказчик»), далее именуемые «Стороны», заключить договор на оказание Образовательных услуг (далее - «Договор»), изложенных в настоящей Оферте.

1.2. Настоящая Оферта является официальным публичным предложением в соответствии со статьёй 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной Офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее Акцепт этой оферты, осуществляет оплату Образовательных услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Образовательных услуг Исполнителя является Акцептом Оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.4. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Образовательных услуг физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Заказчиком.

1.5. Настоящий Договор заключается между Исполнителем и Заказчиком в момент заказа и оплаты услуги (товара) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

1.6. После внесения оплаты Заказчик считается принявшим все условия Оферты и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента осуществления Заказа и оплаты услуги, что приравнивается к заключению Договора на оказание Образовательных услуг.

1.7. Для целей настоящей публичной Оферты применяются следующие основные определения и термины:

- **«Исполнитель»** — организатор Курса; лицо, оказывающее платные Образовательные услуги Заказчику на основании лицензии.

- **«Куратор»** – это лицо, назначенное Исполнителем (организатором Курса), осуществляющее сопровождение и координацию учебного процесса. Куратор отвечает за организационную поддержку участников Курса, контроль выполнения заданий, коммуникацию с Заказчиками, а также оказывает помощь в решении возникающих вопросов в ходе обучения. Куратор не несет ответственности за содержание образовательных материалов, которые предоставляются Исполнителем.

- **«Заказчик»** - физическое лицо в возрасте от 18 (восемнадцати) лет мужского или женского пола, имеющее высшее или среднее образование, развивающееся в любой профессии и имеющее сложности с памятью, вниманием и дисциплиной, оплатившее Образовательную услугу и получающее ее на условиях настоящего Договора-оферты.

- **«Оферта»** – публичное предложение Исполнителя, адресованное физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор оказания Образовательных услуг на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- **«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.
- **«Образовательные услуги»** – это платные услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику на основании выбранного Курса и Тарифа, с целью получения соответствующих компетенций и знаний в рамках договора оказания Образовательных услуг.
- **«Курс»** — образовательный комплекс, включающий в себя различные обучающие материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику посредством электронной коммуникации на основании Договора оказания Образовательных услуг. Курс разделен на модули.
- **«Тариф»** - конкретный пакет условий предоставления Образовательных услуг, включающий перечень услуг, их объем, период оказания и стоимость, на основании которого Заказчик приобретает доступ к образовательным программам. Тарифы подразделяются на два вида: Тариф с поддержкой и Тариф вип, каждый из которых определяет свои особенности предоставления сервиса, уровень сопровождения и цену.
- **«Телеграм-канал»** — <https://t.me/+q9ebnGNieL84NzVi> - специализированная платформа в мессенджере Telegram, используемая Исполнителем для предоставления образовательных услуг. Телеграм-канал служит средой для передачи обучающих материалов, уведомлений, организации обратной связи и взаимодействия с Заказчиками. Использование Телеграм-канала предполагает предоставление Заказчику доступа к материалам курса и возможность участия в образовательном процессе в дистанционном формате через эту платформу.
- **«Стоп-урок»** - это точка контроля в дистанционном обучении, прохождение которой открывает доступ к последующим модулям.
- **«Чат»** – это средство коммуникации, в котором Заказчик может обмениваться информацией и задавать вопросы по теме Курса.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Исполнителем Образовательных услуг Заказчику в формате онлайн. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услугу в рамках выбранного Заказчиком Тарифа, а Заказчик обязуется оплатить Образовательные услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.2. Исполнитель предоставляет Заказчику Образовательные услуги по 2 (двум) Тарифам: Тариф с поддержкой и Тариф Вип. Тарифы указаны в Телеграм-канале: <https://t.me/+q9ebnGNieL84NzVi>.

2.3. Заказчиком может быть физическое лицо в возрасте от 18 (восемнадцати) лет мужского или женского пола, имеющее высшее или среднее образование, развивающееся в любой профессии и имеющее сложности с памятью, вниманием и дисциплиной.

2.4. Описание Курсов, полный перечень Тарифов, всех Образовательных услуг Исполнителя, их стоимость, тематика, содержание, сроки и порядок их оказания размещены в Телеграм-канале: <https://t.me/+q9ebnGNieL84NzVi>.

2.5. Исполнитель оказывает Образовательные услуги на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № 2062-30, выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор), находящейся по адресу: 127994, г. Москва, ул. Садовая-Сухаревская, д. 16, дата выдачи Лицензии: 25 июня 2021 г.

2.6. Срок освоения выбранного Заказчиком Курса, предоставляемого в рамках образовательных услуг Исполнителя, составляет 7 (семь) недель.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Заказчик вносит указанную и зафиксированную сумму оплаты либо часть оплаты после регистрации в боте: <https://t.me/BkushalievBot?start=c1761376619982-ds>, после чего Исполнитель оказывает Образовательные Услуги в соответствии с выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом поэтапно в соответствии с графиком и программой Курса, а также Исполнитель предоставляет иную информацию, необходимую для получения Заказчиком Образовательных услуг.

3.2. Порядок предоставления материалов, а также периодичность предоставления доступа к материалам определяется Исполнителем единолично. Доступ к материалам предоставляется Заказчику поэтапно. Исполнитель предоставляет доступ к образовательным материалам по мере освоения Заказчиком ранее полученных материалов. При этом Курс может иметь один или более Стоп-уроков. Количество Стоп-уроков устанавливается Исполнителем единолично.

3.3. В случае, если Заказчик не выполнил требования Стоп-урока, доступ к последующим материалам Курса Заказчику не предоставляется до момента выполнения необходимых требований, но в рамках срока оказания Образовательных услуг.

3.4. Оказание услуг осуществляется Исполнителем следующим образом:

3.4.1. Предоставление доступа к материалам осуществляется посредством мессенджера Telegram, используемого в качестве канала коммуникации. Для оказания услуг в виде предоставления доступа к образовательным материалам Исполнителя в виде видеозаписей и/или аудиозаписей доступ выдается Заказчику путем предоставления доступа к соответствующим образовательным материалам в Телеграм-канале: <https://t.me/+q9ebnGNieL84NzVi>. Материалы каждого модуля могут применяться и использоваться отдельно и независимо друг от друга. При этом в один день может быть открыто сразу несколько уроков, объединенных общей темой. Результатом услуги по

предоставлению доступа к образовательным материалам является предоставление доступа к таким материалам посредством Телеграм-канала <https://t.me/+q9ebnGNieL84NzVi>. При этом Услуги по предоставлению доступа к образовательным материалам считаются оказанными и принятыми Заказчиком с даты предоставления доступа к соответствующему уроку/модулю.

3.4.2. Услуги по проведению прямых эфиров/консультаций/ стратегических сессий являются отдельными в рамках оказания Образовательных услуг Исполнителем по настоящему Договору. Каждая из таких услуг считается оказанной в момент окончания такого прямого эфира/консультации/стратегической сессии, в случае присутствия Заказчика на ней, предоставления доступа к просмотру записи такого прямого эфира/консультации/стратегической сессии в случае отсутствия Заказчика на них. Результатом оказания Услуг по проведению прямых эфиров/консультаций/стратегических сессий является предоставление Заказчику возможности принять участие в соответствующих прямых эфирах/консультациях/ стратегических сессиях, если это предусмотрено условиями выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа.

3.4.3. Услуги по предоставлению доступа к общему Чату, в котором Заказчик может обмениваться информацией и задавать вопросы по теме Курса, предоставляются Заказчику Исполнителем на безвозмездной основе. Услуга по предоставлению доступа к общему Чату считается оказанной с момента направления ссылки для вступления в соответствующий Чат Заказчику. Результатом услуги является предоставление Заказчику доступа к общему Чату.

3.4.4. Услуги по предоставлению обратной связи Исполнителя и/или Куратора, связанные с проверкой домашних заданий, выполнение которых предусмотрено выбранным и оплаченным Тарифом, осуществляются Исполнителем/Куратором в течение 96 (Девяносто шести) часов с момента получения соответствующего ответа Заказчика, за исключением выходных дней (суббота, воскресенье). Обратная связь Исполнителя по ответам, полученным в выходной день (суббота, воскресенье), осуществляется в течение 96 (Девяносто шести) часов следующих за выходными рабочими днями. Обратная связь по выполненным домашним заданиям предоставляется Заказчику в Чате и/или в Телеграм-канале: <https://t.me/+q9ebnGNieL84NzVi>.

3.4.5. Услуги по технической и консультационной поддержке (услуги по предоставлению обратной связи), в случае если они предусмотрены условиями выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа, предоставляются Заказчику в рабочие часы Исполнителя/Куратора, указанные в п.3.7. настоящего Договора, в течение 2 (Двух) календарных дней с даты получения соответствующего запроса Заказчика.

3.4.6. Услуги по предоставлению обратной связи, указанной в п.3.4.4. -3.4.5. настоящего Договора, считаются оказанными и принятыми Заказчиком по окончании срока прохождения Курса, даже в том случае если Заказчиком не заявлялось требования об исполнении данной услуги.

3.4.7. Услуги по предоставлению доступа к уроку «7 способов как приучить и побороть страхи» оказываются путем предоставления Заказчику доступа к материалам указанного урока посредством Телеграм-канала/Чата. При этом Услуги оказываются в качестве бонуса, на безвозмездной основе и считаются оказанными с момента предоставления Заказчику доступа к соответствующим материалам. Результатом услуги является получение Заказчиком соответствующих материалов.

3.5. Доступ к образовательным материалам (вне зависимости от этапности их получения) сохраняется за Заказчиком на протяжении всего срока прохождения Курса, а также по окончании срока прохождения Курса на период, указанный в Телеграм-канале, в соответствии с условиями выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа. Доступ к материалам после завершения оказания Образовательных услуг предоставляется на указанный срок безвозмездно, за исключением случаев досрочного расторжения заключенного Договора. Плата за сохранение доступа к образовательным материалам не взимается.

3.6. Услуги по предоставлению обратной связи, указанные в п. 3.4.4 – 3.4.5 настоящего Договора-оферты, признаются Сторонами услугами, оказываемыми в порядке ст. 429.4 ГК РФ. Получение обратной связи от Исполнителя осуществляется на протяжении всего срока прохождения Курса, а также после его завершения, в соответствии с условиями выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа. Длительность предоставления обратной связи зависит от выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа. Услуги по предоставлению обратной связи считаются оказанным по истечении срока прохождения Курса.

3.7. Стороны пришли к соглашению, что обратная связь Исполнителем/Кураторами предоставляется исключительно в пределах рабочих часов Исполнителя/Куратора. Рабочими часами Исполнителя/Куратора считается период с 10:00 до 18:00 по московскому времени с понедельника по пятницу. При этом Стороны пришли к соглашению, что суббота и воскресенье являются выходными днями.

3.8. В случае если Заказчик не получает Образовательные услуги своевременно по собственной вине или собственному желанию, а также не выполняет домашние задания и/или выполняет домашние задания за пределами сроков сдачи, не выполняет требования Стоп-Уроков в указанный в них срок, не обращается за обратной связью, если предоставление обратной связи предусмотрено условиями выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа, услуги считаются оказанными надлежащим образом.

3.9. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель предоставляет доступ к услугам и/или цифровым продуктам как есть, и не вправе требовать дополнительной доработки оплаченной им услуги или продукта, а также его отдельных компонентов, образовательных материалов, а также изменения правил предоставления услуг или доступа к продуктам, описанных положениями настоящего Договора.

3.10. Условия оказания услуг могут также сообщаться Исполнителем Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, и/или SMS сообщения

на контактный номер телефона Заказчика, в Чате, в мессенджерах, в социальных сетях при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

3.11. По окончании Курса Заказчиком, при условии выполнения Заказчиком требований Стоп-уроков, Исполнитель в срок, не позднее 2 (Двух) месяцев с даты окончания Курса, высылает Заказчику электронный сертификат о прохождении Курса, если выдача такого сертификата предусмотрена условиями выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа.

3.12. В случае, если у Заказчика имеются претензии к оказанным услугам, Заказчик вправе в течение 2 (Двух) дней с даты получения соответствующей услуги направить мотивированные возражения о качестве и объеме оказанных Образовательных услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя: neuro-school@mail.ru. Сообщение Заказчика должно содержать сведения, позволяющие однозначно идентифицировать отправителя, а также конкретные недостатки оказанных Образовательных услуг Исполнителя.

3.13. Срок устранения Исполнителем недостатков составляет 5 (Пять) рабочих дней со дня получения Исполнителем письменного мотивированного возражения Заказчика, указанного в п. 3.12. Договора, если иной срок не согласован Сторонами.

3.14. В случае, если Заказчиком не заявлено мотивированных возражений в порядке и в сроки, указанные в п.3.12. настоящего Договора, считается, что у Заказчика отсутствуют претензии к объему, качеству и срокам оказанных Образовательных услуг, Образовательные услуги считаются принятыми в полном объеме и без замечаний.

3.15. Если Заказчик не добивается ожидаемых /желаемых результатов после оказания Образовательных услуг, в том числе по причине индивидуальных особенностей, уровня развития, отношения к получению Образовательных услуг либо недостаточной для достижения ожидаемого /желаемого результата длительности оплаченных услуг, это не является основанием для признания Образовательных услуг Исполнителя некачественными. Ответственность за достижение ожидаемого /желаемого результата оказываемых Образовательных услуг лежит на Заказчике.

3.16. Заказчик полностью осознает, что результат оказания услуг целиком зависит от того, насколько старательно и добросовестно им будут выполняться рекомендации, определяемые Исполнителем в рамках оказания Образовательных услуг.

3.17. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Образовательными услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Образовательных услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Образовательные услуги считаются оказанными в полном объеме.

3.18. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении услуг, оказываемых по настоящему Договору, не оформляется. Актом сдачи-приемки считается

отсутствие мотивированных возражений в течение 2 (двух) календарных дней после оказания услуг.

3.19. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком п.п. 4.3.10, 4.3.11, 4.3.17, 4.3.19. настоящего Договора. Расторжение происходит уведомлением Заказчика посредством электронной почты.

Денежные средства, уплаченные Исполнителю, в этом случае возврату не подлежат.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказать Образовательные услуги надлежащим образом и в сроки, установленные выбранным Заказчиком Тарифом.

4.1.2. Соблюдать требования Российского законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

4.1.3. Рассмотреть заявление Заказчика, о возврате денежных средств и принять решение по такому Заявлению в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения такого заявления.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Образовательных услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

4.2.2. Не оказывать услуги Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной услуге в установленные сроки.

4.2.3. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным лицам и к Исполнителю лично.

4.2.4. Изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком. Все изменения вступают в силу немедленно для обеих сторон. Изменения не касаются условий уже оплаченных услуг.

4.2.5. Вносить изменения в методические/рабочие материалы, предоставляемые по настоящему Договору, изменять в одностороннем порядке график размещения материала, проведения обратной связи, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание материалов при сохранении объема оплаченного Тарифа и сохранении цели и результата, установленных конкретным Тарифом.

4.2.6. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного

нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве, в том числе однократное нарушение Заказчиком п. п. 4.3.11, 4.3.19 настоящего Договора.

4.2.7. По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных пп. 4.3.9-4.3.10., пп. — 4.3.12-4.3.18. настоящего Договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

4.2.8. Привлекать для оказания Образовательных услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему Договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

4.2.9. Заблокировать возможность получения Заказчиком обратной связи, в случае нарушения Заказчиком правил поведения в процессе получения услуг по настоящему Договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы вебинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных заказчиков.

4.2.10. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям, указанным в п. 4.2.9. настоящего Договора временно или до окончания оказания услуг, уведомив о блокировке по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при регистрации с объяснением причин.

4.2.11. Обязанности Исполнителя ограничиваются условиями настоящей Оферты, в частности, в обязанности Исполнителя не входит оказание услуг Заказчику по предоставлению доступа в сеть интернет. Доступ к сети интернет Заказчик обеспечивает за свой счет самостоятельно.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Своевременно произвести оплату Образовательных услуг по настоящему Договору в установленные Исполнителем сроки.

4.3.2. Самостоятельно знакомиться в Телеграм-канале: <https://t.me/+q9ebnGNieL84NzVi> с информацией о выбранной Образовательной услуге, сроках и условиях ее предоставления.

4.3.3. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть интернет с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной услуги.

- 4.3.4. Выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Образовательных услуг по настоящему Договору.
- 4.3.5. Обеспечить свое непосредственное участие в прямых эфирах/на консультациях/ на стратегических сессиях в рамках выбранного Тарифа.
- 4.3.6. Заказчику запрещается создавать какие-либо чаты, группы, паблики, сайты (в том числе в социальных сетях, на отдельных сайтах, в интернете, в приложениях для мобильных устройств и компьютерах, в мессенджерах и т.п.) с использованием персональных данных других заказчиков.
- 4.3.7. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения методических/рабочих материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему Договору, а именно: имя, действующую электронную почту, контактный телефон.
- 4.3.8. Соблюдать правила поведения на занятиях с обратной связью, в прямых эфирах/на консультациях/ на стратегических сессиях и в Чатах, проявлять уважение к Исполнителю, другим заказчикам.
- 4.3.9. Не допускать агрессивного поведения во время оказания Образовательных услуг, не мешать Исполнителю или другим заказчикам при оказании /получении Образовательных услуг, не размещать негативные высказывания или отзывы об Образовательных услугах Исполнителя в своих социальных сетях, не распространять сведения, порочащие деловую репутацию Исполнителя другими способами и др.
- 4.3.10. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя.
- 4.3.11. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.
- 4.3.12. Обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр материалов, полученных от Исполнителя по настоящему Договору.
- 4.3.13. Не размещать в Телеграм-канале и в чатах поддержки коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.
- 4.3.14. Не собирать и не извлекать какие-либо персональные данные о любом

пользователе Телеграм-канала <https://t.me/+q9ebnGNieL84NzVi>, участнике Чата поддержки.

4.3.15. Не получать доступ к обучающим материалам Исполнителя для каких-либо иных целей, кроме личного и некоммерческого использования, исключительно в соответствии с целями и разрешенными Договором.

4.3.16. В процессе исполнения Договора не высказываться на темы политики, религии, национальности, чужих личных отношений, рекламировать любые виды услуг.

4.3.17. Не оскорблять Исполнителя, распространять недостоверную информацию, информацию, порочащую либо наносящую вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им Образовательным услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, или его представителями) в сети интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д.

4.3.18. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно.

4.3.19. При получении Образовательных услуг, в том числе при выполнении заданий, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признаёт факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с обучающими материалами исключительно в личных целях и не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения, консультирования либо информирования других людей, либо в аналогичных коммерческих проектах.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

4.4.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Образовательных услуг по настоящему Договору.

4.4.3. Получить доступ к обучающим материалам после оплаты услуг.

4.4.4. Получить доступ к обучающим материалам, являющимся объектом интеллектуальной собственности Исполнителя на срок, установленный в Тарифах, размещенных в Телеграм-канале Исполнителя.

4.4.5. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Образовательных услуг по настоящему Договору.

4.5. Заказчик не получает никаких иных прав использования обучающих материалов, кроме неисключительного права на ознакомление с ним.

4.6. Использование содержания обучающих материалов, а также каких-либо иных элементов Телеграм-канала <https://t.me/+q9ebnGNieL84NzVi> возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным разделом Телеграм-канала. Никакие элементы содержания Телеграм-канала, а также любой контент, размещенный в Телеграм-канале (текст, аудиозаписи, аудиовизуальные произведения), не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Правообладателя — Исполнителя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, модифицирование, распространение на любой основе.

5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. Стоимость Образовательных Услуг Исполнителя, наименования услуг, Тарифы публикуются в Телеграм-канале Исполнителя: <https://t.me/+q9ebnGNieL84NzVi>, либо предоставляются Заказчику лично от Исполнителя путем направления сообщения на электронную почту/в мессенджер.

5.2. Оплата Заказчиком образовательных услуг осуществляется безналичным расчетом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам через платежный сервис Prodamus после регистрации в боте: <https://t.me/BkushalievBot?start=c1761376619982-ds>. Поступление оплаты считается заключением договора на оказание услуг. В случае неполучения доступа к услугам или иных вопросов по оплате Заказчик обязуется обращаться в службу поддержки Исполнителя.

5.3. Исполнитель не может менять стоимость оплаченных услуг для конкретного Заказчика в случае, если тот уже принял условия Исполнителя и произвел оплату Образовательных услуг в установленном настоящим Договором порядке.

5.4. Моментом оплаты Образовательной услуги считается поступление средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.6. После оплаты Оферта считается акцептованной.

5.7. Образовательные услуги предоставляются в полном объеме при условии их полной оплаты Заказчиком.

5.8. Исполнитель оставляет за собой право в отказе от предоставления Образовательных

услуг в случае непоступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя не позднее одного дня до даты оказания услуг.

6. Порядок возврата денежных средств

6.1. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор и заявить требование о возврате уплаченных за Курс денежных средств в полном объеме до момента начала оказания Образовательных услуг, а также в течение срока оказания услуг.

6.2. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя: neuro-school@mail.ru. Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию на neuro-school@mail.ru с указанием темы письма «Заявление о возврате». К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

6.2.1. наименование адресата и данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);

6.2.2. сумма оплаченных услуг и информация о покупке (дата, идентификатор заказа, сумма заказа, способ оплаты, электронный адрес, на который был оформлен заказ продукта);

6.2.3. причины, побудившие вернуть деньги и подробное обоснование своей претензии;

6.2.4. реквизиты для перевода денежных средств (номер расчетного счета получателя, с которого производилась оплата Образовательных услуг, наименование банка получателя, корреспондентский счет банка получателя, банковский идентификационный код (БИК), код причины постановки на учет (КПП), ФИО получателя);

6.2.5. дата отправки заявления и личная подпись заявителя.

6.3. Возврат осуществляется пропорционально объёму оказанных услуг (уроков, модулей), к которым был предоставлен доступ на момент заявления).

6.4. К заявлению о возврате прикладывается скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.

6.5. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

6.6. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата Образовательных услуг, в течение 10 (десяти) календарных дней после принятия решения о возврате.

При этом Заказчику возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных услуг (например, уроков, к которым Заказчику был предоставлен доступ), и фактически понесенных Исполнителем расходов (налоги, сборы, банковские комиссии и т.п.).

6.7. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к Обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) календарного дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного Акцепта, указанного в настоящем Договоре.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель несет ответственность за качество предоставляемых Образовательных услуг, за свой профессиональный уровень; соблюдение основных правил и принципов оказания Образовательных услуг; предоставление Образовательных услуг в атмосфере уважения; достоверность информации, предоставляемой Заказчику; предоставляемую информацию о направленности Образовательных услуг, включая методы работы.

7.3. Клиент несет ответственность за достоверность предоставленной информации.

7.4. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по настоящему Договору Образовательных Услуг ожиданиям Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от желания Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

7.5. Исполнитель не несёт ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Заказчик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методики Курса и выполнения заданий Исполнителя и/или упражнений, рекомендуемых Исполнителем. Заказчик удостоверяет, что самостоятельно несёт ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе прохождения Курса. При этом решение, выполнять рекомендации Исполнителя или нет, принимается Заказчиком самостоятельно.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы интернет-канала, оборудования

или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

7.7. Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью Курса и полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик. Заказчик принимает на себя безоговорочное обязательство не создавать производные и аналогичные созданным и оказываемым Исполнителем продукты (Курсы), не распространять, не передавать третьим лицам или не использовать любым способом частично или полностью обучающие материалы и содержание Телеграм-канала: <https://t.me/+q9ebnGNieL84NzVi> и Курсов иначе как для целей личного некоммерческого потребления. При несоблюдении Заказчиком пункта 4.3.11, 4.3.12, 4.3.19 настоящего Договора, Исполнитель вправе требовать возмещения убытков, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

7.9. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя методикой и содержанием Образовательных услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

8. Споры, разногласия сторон и прочие условия

8.1. Стороны должны предпринять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, путём переговоров.

8.2. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путём переговоров Сторон подлежат разрешению в Суде по месту нахождения Исполнителя или по месту жительства Заказчика — по выбору последнего.

9. Конфиденциальность

9.1. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

9.2. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

9.3. Исполнитель гарантирует полную конфиденциальность информации, полученной от Заказчика в ходе оказания Образовательных услуг.

9.4. Никакие подробности личной жизни Заказчика не станут известны третьим лицам, вне зависимости от того, знаком ли с ними Заказчик или нет.

10. Обстоятельства непреодолимой силы (ФОРС-МАЖОР)

10.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств по Договору, если их невыполнение является прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), находящихся вне контроля Сторон, возникших после заключения Договора.

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности относятся: война, военные действия, блокады, забастовки, массовые беспорядки, террористические акты, нормативные акты законодательной и Исполнительной власти, стихийные бедствия природного и техногенного характера.

10.3. При этом срок исполнения обязательств по Договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств и их последствий.

10.4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств немедленно, в письменной форме, известит другую Сторону.

10.5. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев, каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по Договору, письменно уведомив об этом другую Сторону.

11. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Кушалиева Бибигуль Сайфиденовна

Юридический адрес:

119361, РОССИЯ, Г МОСКВА, Г МОСКВА, УЛ МАЛАЯ ОЧАКОВСКАЯ, Д 4А, КОРП 2,
КВ 440,

ИНН 300503288471 ОГРНИП 317302500029646

Расчетный счет: 40802810000001461816, Банк: АО «ТБанк», ИНН банка: 7710140679

БИК: 044525974 Корреспондентский счет: 30101810145250000974

Юридический адрес банка:

